



# 亚马逊欧洲站点 卖家注册指导 (账户经理邀请注册)

本文档将向卖家详细介绍如何注册亚马逊欧洲站点（英国、法国、德国、意大利、西班牙、荷兰、瑞典、波兰），包括注册前的各种准备工作、注意事项、详细的注册流程、注册后如果遇到账户审查应该怎么申诉，以及注册过程中的常见问题。

# 目录

1. <u>亚马逊卖家注册步骤简介</u> .....	3
1.1 <u>前言</u> .....	4
1.2 <u>注册前须知</u> .....	4
1.3 <u>注册流程概要说明</u> .....	4
1.4 <u>注册亚马逊卖家的主要资料</u> .....	5
1.5 <u>特别注意事项（必读）</u> .....	8
2. <u>详细注册流程</u> .....	9
2.1 <u>开始注册</u> .....	10
2.2 <u>设置公司所在地、业务类型和名称</u> .....	11
2.3 <u>填写公司信息</u> .....	12
2.4 <u>填写卖家个人信息</u> .....	14
2.5 <u>设置付款方式（付款信用卡）</u> .....	16
2.6 <u>添加存款方式</u> .....	18
2.7 <u>提供审核材料</u> .....	21
2.8 <u>输入店铺名称</u> .....	24
2.9 <u>启用两步验证</u> .....	24
2.10 <u>如何联系卖家支持</u> .....	29
2.11 <u>补充并且验证存款方式（收款账户）</u> .....	30
3. <u>完成注册后的账户审查</u> .....	32
3.1 <u>欧洲站账户审查</u> .....	33
3.2 <u>欧洲站KYC审核</u> .....	39
4. <u>注册过程中其他常见问题</u> .....	50



# 1. 亚马逊卖家注册 步骤简介

本章将向卖家介绍注册期间需要注意及准备的内容。

- 1.1 [前言](#)
- 1.2 [注册前须知](#)
- 1.3 [注册流程概要说明](#)
- 1.4 [注册亚马逊卖家的主要资料](#)
- 1.5 [注意事项（注册前必读）](#)



## 1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如下架商品、暂停或没收付款以及取消销售权限。

## 1.2 注册前须知

1. 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
  - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业
  - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系
2. 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款
3. 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限

## 1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊客户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

1. 退出已有卖家账户，点击新链接，重新使用已有账户邮箱登陆
2. 填写公司名称和类型
3. 填写公司及联系人信息
4. 进行电话/短信认证第二步验证
5. 填写付款信用卡及收款账户
6. 上传审核资料
7. 进行身份验证并完成验证



## 1.4 注册亚马逊卖家的主要资料（一）

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

### 公司资料：

#### 1. 公司营业执照彩色扫描件：必须在中国大陆，中国香港，中国台湾办理

- 中国大陆企业：营业执照
- 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记条例
- 中国台湾企业：有限公司设立登记表／股份有限公司设立登记表／有限公司变更登记表／股份有限公司变更登记表

要求：中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记条例距离过期日期应超过45天

**注意：**请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态，您可以到国家企业信用信息公示系统查询(网址：<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)

#### 2. 公司章程：

注册公司的最新版完整的公司章程。文件要求如下：

- 1) 能准确体现全部股东姓名和股权分配的文件
- 2) 需要所有受益人签字，加盖公司公章

#### 3. 公司地址证明

亚马逊可以接受由当地正规机构签发的以下任何一种文件：

- 1) 公共事业账单或收据（天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话）
- 2) 经银行盖章认证的公司账户综合信息查询凭证扫描件
- 3) 银行卡／信用卡对账单或账单
- 4) 第三方收款账户认证信

要求：1) 带有公司名字以及公司地址

- 2) 体现签发日期，必须在最近 180 天内开具
- 3) 请确保您提供的文件使用的是支持的语言（如简体中文或英文）
- 4) 不接受屏幕截图

**请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。**



## 1.4 注册亚马逊卖家的主要资料（一）

个人资料：

### 1. 主要联系人／受益人身份证彩色扫描件：

- 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配
- 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
- 身份证必须在有效期内

### 2. 主要联系人／受益人户口本：本人信息页面

### 3. 个人地址证明

亚马逊可以接受由当地正规机构签发的以下任何一种文件：

- 1) 公共事业账单或收据（天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话）
- 2) 经银行盖章认证的个人账户综合信息查询凭证扫描件
- 3) 银行卡／信用卡对账单或账单
- 4) 手机缴费增值税发票
- 5) 房产或物业管理公司提供的账单。不接受私人房东的租赁合同

要求：1) 带有个人名字以及居住地址

- 2) 体现签发日期，必须在最近 180 天内开具
- 3) 请确保您提供的文件使用的是支持的语言（如简体中文或英文）
- 4) 不接受屏幕截图

**请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。**



## 1.4 注册亚马逊卖家的主要资料（二）

### 1. 付款信用卡：

- 可进行国际付款的信用卡（如VISA，MasterCard等，首选VISA，建议使用法人信用卡）
- 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡
- 确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制

### 2. 联系方式：

- 联系人的电子邮箱地址
- 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）
- 公司的地址、联系电话

### 3. 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）

- 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国。
- 英国／香港的银行账户：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。
- 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

**请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。**



## 1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

1. 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤不能继续。注册过程不可逆，但是可以中断，也就是可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器Cookie，更换浏览器
2. 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写
3. 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符
4. 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系
5. 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效
6. 其他注意事项：
  - 建议使用稳定的专用的网络环境, 不建议使用VPN/VPS/超级浏览器
  - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票
  - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助—卖家支持
  - 中国香港卖家请在公司所在国家地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）
  - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持





# 2. 详细注册流程

本章将向卖家介绍亚马逊欧洲站点账户的详细注册流程。

- 2.1 [开始注册](#)
- 2.2 [设置公司所在地、业务类型和名称](#)
- 2.3 [填写公司信息](#)
- 2.4 [填写卖家个人信息](#)
- 2.5 [设置付款方式（付款信用卡）](#)
- 2.6 [添加存款方式](#)
- 2.7 [提供审核材料](#)
- 2.8 [输入店铺名称](#)
- 2.9 [启用两步验证](#)
- 2.10 [如何联系卖家支持](#)
- 2.11 [验证并且补充存款方式（收款账户）](#)



## 2.1 开始注册

在点击客户经理邮件中的注册链接前，请先确保您**已经退出原有亚马逊卖家账户**后。当点击来自客户经理邮件中的注册链接，在出现的画面后，**直接输入原有卖家账户的用户名（邮箱）和密码**(请勿点击“Create your Amazon account”)，点击下一步，随后根据页面提示完成注册即可



The image shows the 'Sign in' page for Amazon Seller Central Europe. The page has a white background with a light gray border. At the top, the Amazon logo is on the left, and 'amazon services europe seller central' is on the right. The main heading is 'Sign in'. Below it are three input fields: 'E-mail (phone for mobile accounts)', 'Password', and a 'Next' button. The 'E-mail' and 'Password' fields are highlighted with red boxes. To the right of the 'Password' field is a link for 'Forgot Password'. Below the 'Next' button is a checkbox for 'Keep me signed in.' with a 'Details' link. At the bottom, there is a link for 'New to Amazon?' and a button for 'Create your Amazon account'. Three orange callout boxes on the right point to the 'E-mail' field, the 'Password' field, and the 'Next' button, providing instructions in Chinese.

amazon services europe  
seller central

### Sign in

E-mail (phone for mobile accounts)

Password [Forgot Password](#)

Next

Keep me signed in. [Details](#)

[New to Amazon?](#)

Create your Amazon account

输入原有卖家账户的邮箱

输入原有卖家账户的密码

点击下一步

## 2.2 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国”），然后根据自己公司的实际情况选择业务类型，并填写公司的英文名称（即执照上公司名字的拼音），最后点击“同意并继续”按钮。

若提示法定名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

在开始注册之前，  
请确保您已经准备好以下信息：

- 公司信息/联系信息
- 手机号码或电话号码
- 有效的信用卡
- 个人身份信息

我们可能还需要其他资料来完成您的注册

您的公司位于何处？  
中国  
如果您未开办公司，请选择您居住所在的国家/地区

您的业务类型是什么？

用于向州或联邦政府登记的企业名称

通过点击“同意并继续”同意并接受以下政策、协议和通知  
[亚马逊付款美国协议](#)  
[亚马逊支付欧洲协议](#)  
[Amazon Services Europe 商业解决方案协议](#)  
[Amazon Payments Europe - “我要开店”可接受使用政策](#)  
\*我要开店“费用价目表，《国际卖家准则》

同意并继续

中文

卖家注册页面显示的常见问题

### ▼ 为何要提供我的企业信息？

就像开立银行账户一样，Amazon Payments Europe (APE) 也需要依法验证您的企业信息，以便使您能够使用我们的付款服务。在验证过程中，我们可能还需要您提供其他文件。

### ▼ 为何应该接受所有条款和条件？

要在Amazon.co.uk或Amazon.de、Amazon.fr、Amazon.it或Amazon.es中的任何网站上销售商品，您必须接受相关条款和条件。预先接受所有条款和条件可让您轻松访问任意5个商城的商品信息，这样在您准备好时便可以快速扩展业务，即使您不想立即在所有这些站点上销售商品也可以。

### ▼ 关于隐私我需要了解哪些内容？

Amazon Payments Europe SCA (APE)和Amazon Payments UK Ltd (APUK)必须依法收集和验证特定信息以开设和维护您的“我要开店”付款账户。APE和APUK将仅根据各自的隐私声明使用您的数据。亚马逊了解，您很关心个人信息的使用和共享问题。我们不会辜负您的信任，将本着谨慎明智的原则对待您的信息。请参阅“[Amazon Payments Europe隐私声明 - 我要开店](#)”、“[Amazon Payments UK隐私声明 - 我要开店](#)”和“[ASE隐私声明](#)”

## 2.3 填写公司信息

如果这一步的画面显示是英文，可以点击下方的设置把语言改成中文。如果后续有页面是英文的话，也都可以用同样的方法改成中文显示。

Business Information for shanghaifeiyuewangluokejigongsi

**Registered Business Address**

China Postcode

Address Line 1 Address Line 2

City / Town State / County / Region / Province

**Business Phone Number**

+44 7400 123456

**Company Registration Number**

**Primary contact person**, Full name as it appears on the passport or ID

First name Middle name (optional) Surname(s)

Save and Continue

Policies and Agreements English

点击可以选择语言为“中文”

**How is the primary contact defined?**  
The Primary contact person is the person who has access to the Selling on Amazon payment account, provides the registration information on behalf of the account holder (the registered seller) and initiates transactions such as disbursements and refunds. Actions taken by the Primary point of contact are deemed to be taken by the account holder.

改成中文后变成下面的画面，然后就可以依次输入公司的相关信息。

1 业务信息 2 卖家信息 3 付款信息 4 其他信息 5 店铺名称

公司信息

注册地址

中国 邮政编码

地址行 1 地址行 2

城市/城镇 州/国家/地区

办公电话号码

+44 7400 123456

USC 编号

统一社会信用代码

主要联系方式 护照或身份证上显示的姓名

名字 中间名 姓氏

保存并继续

请严格按照营业执照上的注册地  
址用拼音进行填写

名字 (First Name) : 拼音填写  
名字, 如Xiaohong;  
中间名 (Middle Name) : 中国  
人无中间名, 不填;  
姓氏 (Surname(s)) : 拼音填写  
姓, 如Zhang (确保拼音填写正  
确)

#### ▼ 主要联系人如何定义？

主要联系人是有权限访问“我要开店”付款账户、代表账户持有人（注册的卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。主要联系人采取的行动等同于账户持有人的行动。

填的时候需要注意：

1. 请严格按照营业执照上的地址用拼音填写地址。地址信息都必填；
2. 输入办公室电话前，需要在旁边的地区下拉框中选择“中国+86”；
3. 主要联系方式请填写公司法人姓名的拼音，中间名可以为空。若主要联系人不是法定代表人，在后期审核时需要提供法人代表授权书。

所有信息输入完毕后，点击“保存并继续”按钮，进入下一步。

## 2.4 填写卖家个人信息

在卖家个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法人的个人信息，然后进行电话验证，以及填写必要的受益人信息。具体操作如下：

### 1. 填写主要联系人信息

请注意，除特别说明的地方以外，所有信息请用拼音填写！！

The screenshot shows a registration form with a progress bar at the top. The progress bar has five steps: 1. 业务信息 (Business Information), 2. 卖家信息 (Seller Information), 3. 付款信息 (Payment Information), 4. 其他信息 (Other Information), and 5. 店铺名称 (Store Name). Step 2 is currently active. The form fields include: 国籍 (Nationality) set to 中国 (China); 出生地 (Place of Birth) set to 中国 (China); 出生日期 (Date of Birth) with a date picker; 身份证明 (ID Proof) set to 身份证 (ID Card); 有效期 (Validity Period) with a date picker; 身份证上显示的名称 (Name on ID Card); 居住地址 (Residential Address) with a location picker; and 添加其他地址 (Add other address) with a phone number field. A green checkmark indicates '验证成功完成' (Verification successful). Buttons for '上一步' (Previous Step) and '保存并继续' (Save and Continue) are at the bottom.

如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期

中文姓名

个人实际居住地址：  
(非办公地址，亦非身份证地址) 且最好有您的个人费用账单证明，例如：天然气，水，电，电视，互联网，手机或固话等公共事业账单

卖家注册页面显示的常见问题

#### 我为何要提供我的个人信息？

欧盟法规要求我们向卖家收集特定的公司和个人信息并采取相关步骤来确认其身份。

#### “公司法人代表”是什么意思？

法人代表是经您的企业授权可代表其开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。法人代表可能是企业的所有者或被授予特定权力的人。

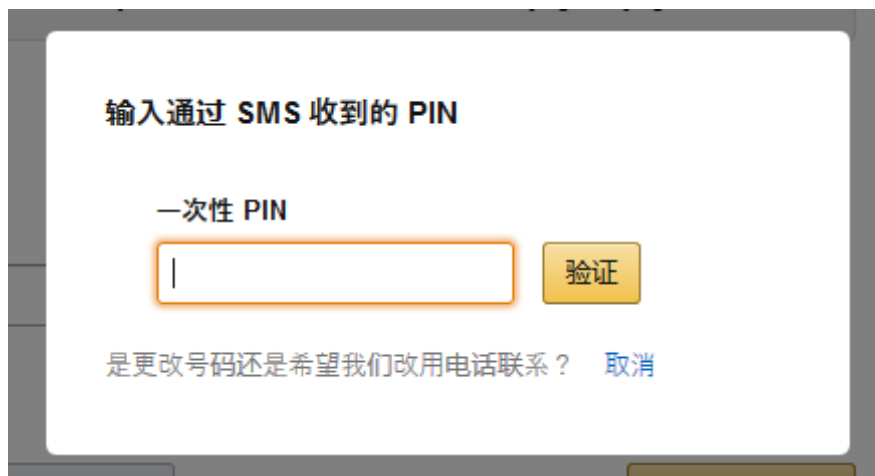
#### 谁是受益所有人？

受益人是指通过直接或间接拥有企业超过25%或更多股权或表决权，从而拥有或控制企业的自然人，或以其他方式对业务管理实施控制的其他任何自然人。

## 2. 进行电话/短信认证验证码

可以选择两种验证方式：

- 电话验证：您会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把网页中显示的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证
- 短信验证：请输入收到的短信验证码



## 3. 填写主要联系人之外的其他受益人信息

- 根据实际情况，添加公司受益所有人，并填写每位受益人的联系信息。所有信息请使用拼音填写!!!
- 受益人信息 (Beneficial Owner Information)：受益所有人是通过直接或间接拥有超过20% / 25%或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人，也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人。

确认所有受益人都填写完毕后，就勾选“我确认已添加企业的全部受益所有人”，然后点击“保存并继续”按钮进入下一步。

+ 添加受益所有人  
 我确认已添加企业的全部受益所有人。

上一步

保存并继续

## 2.5 设置付款方式（付款信用卡）

在本页面，需要填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址

1. 请使用可以国际付款的信用卡（如VISA，MasterCard等，推荐VISA），否则会提示不符合要求；
2. 检查默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。**注意：如果填写的信用卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；**
3. 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡（欧洲信用卡信息建议使用法人／受益人所属信用卡）；
4. 若填写信息正确，系统会尝试对该信用卡进行预授权以验证该信用卡尚有信用额度，持卡人可能会收到发卡行的预授权提醒；
5. 在注册完成后及账户运营过程中，卖家可随时更换信用卡信息，但是若账号已经通过KYC审核，再修改任何注册资料都有可能重新触发KYC审核；
6. 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如FBA费用。

如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。
- 与开户银行核实确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对被拒金额的网上扣款无任何限制。



输入信用卡信息后点击“保存”按钮。



设置您的付款方式

您的出售计划 - 专业销售计划 [查看计划详情](#)

付款方式

每月将向您收取25英镑（不含增值税），您可以随时取消您的月度订阅费。请注意，我们不接受预付卡。

卡号  到期日： 1 / 2025

持卡人姓名

收费地址

查看保存的所有地址

- 添加不同的账单地址

地址行1	地址行2
市/镇	州/地区/省
美国	邮政编码

为什么我需要提供付款方式？  
当您完成注册后，我们将开始收取月服务费（如果适用），或通过一次性收取 0.01 欧元/英镑来验证您的信用卡。

我开户后能否提供其他信用卡？  
您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

卖家注册页面显示的常见问题

如果默认地址不是信用卡对账单中的地址，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写信用卡对账单中的地址

信用卡信息保存成功后会出现如下提示，在本步骤输入信用卡信息后，不会当场扣费，但是当创建账户完成后，亚马逊将向收取第一笔月费。只有付款验证（通常需要1小时，最多需要24小时）后，卖家才能够上架商品。



## 2.6 添加存款方式

业务信息  卖家信息  付款信息  其他信息  店铺名称

设置您的付款方式

您的出售计划 - 专业销售计划 [查看计划详情](#)

付款方式

每月将向您收取25英镑（不含 增值税），您可以随时取消您的月度订阅费。请注意，我们不接受预付卡。

卡号  到期日:  /

持卡人姓名

收费地址

[查看保存的所有地址](#)

添加其他账单地址

存款方式

添加银行账户用于接收您的销售款项

填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号/卡号，注意核对信息正确

请勾选接受**首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件**

请选择“银行账号”

**注意：**

如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

英国：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

#### 注意：

- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。

添加存款方式后点击“保存并继续”按钮进入下一步。



## 2.7 提供审核资料

如您遇到这一步，请点击右边蓝色字体“点击提供信息”，展开后根据要求提供公司及个人资料。我们建议您尽可能在此页提供审核资料，这样将对缩短审核时间有所帮助。如您目前仍需较多时间准备所需资料，您可以选择点击页面上方的“发布商品”按钮暂时跳过此步骤，进入后台根据后续要求完成资料提交。



### 我们需要您为自己的信息提供其他证明

如果您现在没有所需的文档，则可以稍后提供这些文档并开始[发布商品](#)。在您的商品上线之前，我们需要通过这些文件来验证您提供的信息。

私有企业 [点击提供信息](#)

✓ 已成功提交所有必填详细信息。

的主要联系方式和受益所有人 [点击提供信息](#)

✓ 已成功提交所有必填详细信息。

提交以进行验证

## 公司资料：

[编辑信息](#)

---

私有企业

法定企业名称

公司注册号

注册证明 文件开具日期不得早于 18 7 月 2020

---

公司章程 (公司章程/制度) 提交的规章制度中的企业名称应为"  
提交的规章制度中应包含"公司章程"、"股东协议"和"出资证明/年度分红/股东分红文件"。

---

注册地址

地址证明    
文件开具日期不得早于 19 4 月 2020

---

[请点击此处查看具体资料要求。](#)

## 个人资料：

**何 JIANG** 编辑信息

的主要联系方式和受益所有人

---

姓名

国籍

出生地

出生日期

身份证  到期日

身份证明

上传背面 (即使它是空白的)

---

身份证明

---

居住地址

地址证明

文件开具日期不得早于 19 4 月 2020

---

[请点击此处查看具体资料要求。](#)

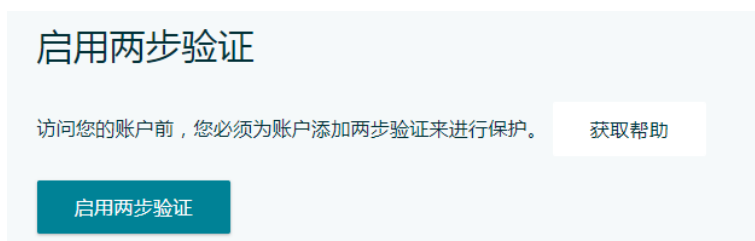
## 2.8 输入店铺名称

这里用英文输入自己的店铺名称，然后点击“开始发布商品”。

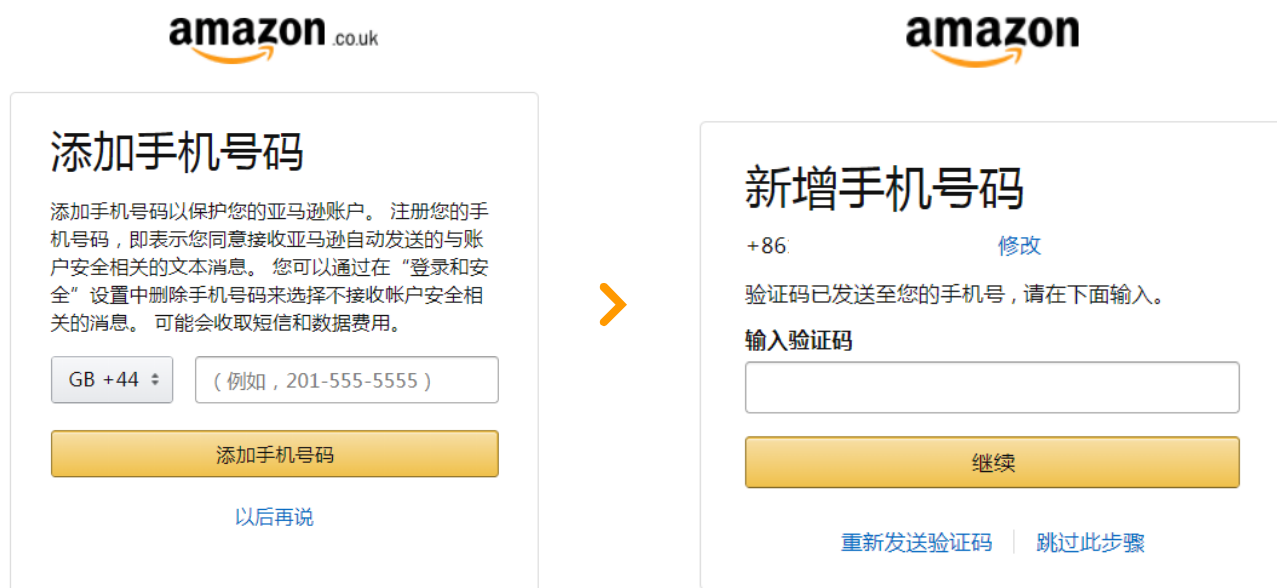


## 2.9 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。



**注意：**如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的Cookie后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。



两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。



## 方法一. 电话号码验证

1. 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国+86”）。

amazon seller central

第 1 步, 共 2 步  
注册两步验证认证器

**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

告诉我们您希望用于进行两步验证的电话号码。

我们应将一次性密码发送至何处？

GB +44 (例如, 201-555-5555)

请选择一次性密码的接收方式：

短信 (SMS)

语音电话接收：您将收到系统自动拨出的语音电话

继续

可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2. 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”。

amazon seller central

第 1 步, 共 2 步  
注册两步验证认证器

**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

+86 [更改](#)

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

继续

[重新发送验证码](#)

可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

### 3. 启用两步验证。



第 2 步，共 2 步

## 就快完成了...

还有两个重要事项：

### 1. 旧版设备登录方法

如果您开启了两步验证功能，在 Kindle 电子书阅读器上登录您的亚马逊帐号时，需要在密码输入框中输入账户密码并将认证器应用程序上出现的 6 位数验证码追加到密码之后

1. 使用您的密码登录。系统会显示一条错误消息。
2. 一次性密码将发送至您首选的电话号码。您还可以使用认证器应用程序。
3. 在密码末尾添加（“附加”）一次性密码，然后再次点击“登录”。



然后，您将登录到您的亚马逊帐户。

### 2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

好。启用两步验证



## 方法二：使用认证器应用程序

### 1. 选择认证器应用程序

第 1 步, 共 2 步

#### 注册两步验证认证器

**中国号码** 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

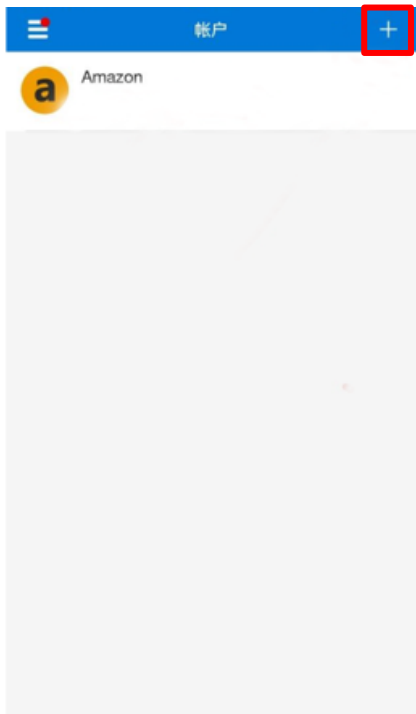
可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

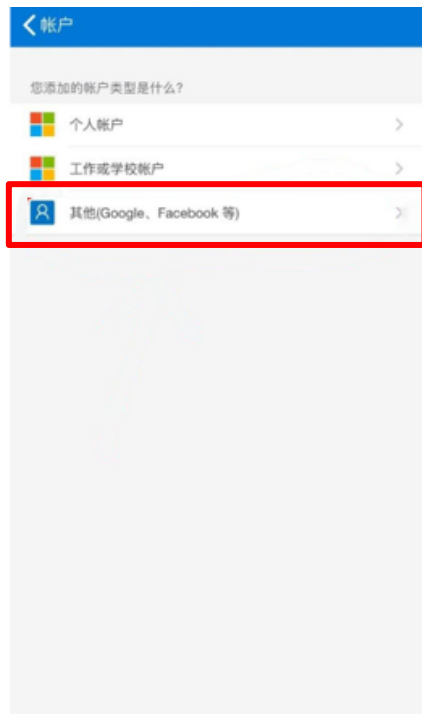
### 2. APP商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



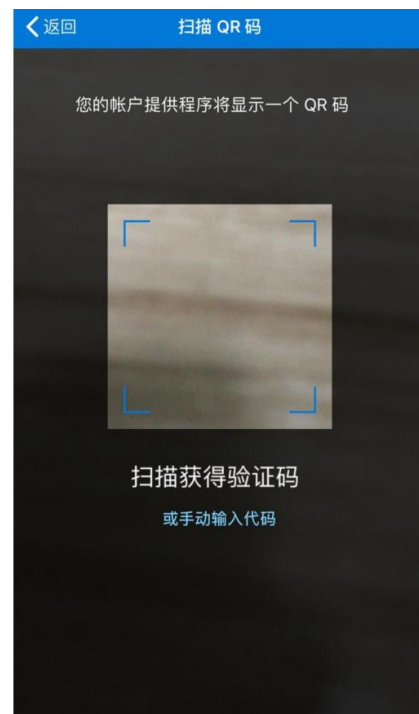
3. 打开APP，点击右上角“+”
4. 点击添加其他账户
5. 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

6. APP会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
7. 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

## 2.10 如何联系卖家支持

完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，立即进入卖家平台进行管理。您可以点击右上角的搜索／帮助按钮，查找所有关于亚马逊欧洲站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了助您账户销售成功的信息指南，我们鼓励您学习了解（请看群文件）。同时，您还可以通过卖家平台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。



### 联系我们

#### 我们有什么可以帮您的？

查看问题日志

买家和订单

亚马逊物流

亚马逊库存缺失

在入库过程中缺失(MFI)的现有货物问题

非MFI赔偿问题

其他亚马逊物流问题

商品和库存

您的账户

其他问题

请从下拉列表中选择一种语言

中文

联系原因

亚马逊库存缺失

请描述您的问题。

添加附件

## 2.11 验证并且补充存款方式（收款账户）

进入卖家后台后，请点击设置-账户信息-存款方式进行存款账户的验证和分配。

### 步骤1：验证账户请上传银行账户所有人证明

亚马逊接受下列任何一种文件：

- 1) 银行对账单
- 2) 银行资信证明
- 3) 支付服务提供商（第三方收款公司）提供的账户对账单

文件必须满足以下标准：







- 1) 必须在最近180天内开具
- 2) 带有银行业务验证码的印章以及银行的名称或徽标
- 3) 带有公司名称和银行账号
- 4) 请注意不接受截图


### 存款方式

账户信息

[添加新的存款方式](#) [管理存款方法](#)

**分配存款方法**  
您必须为接收付款的商城指定银行账户

未分配的商城	
 Amazon.fr	<input type="button" value="分配"/>
 Amazon.nl	<input type="button" value="分配"/>
 Amazon.de	<input type="button" value="分配"/>
 Amazon.es	<input type="button" value="分配"/>
 Amazon.se	<input type="button" value="分配"/>
 Amazon.it	<input type="button" value="分配"/>

<b>银行账号</b> 结束 581 帐户验证状态 ! 尚未验证	<b>银行所在国家/地区</b> 英国 <b>账户持有人姓名</b> Shenzhenshi Angelongkejiyouxiangongsi	<b>分配的商城</b>  Amazon.co.uk
---	---	--

## 2.12 验证并且补充存款方式（收款账户）

### 步骤2：分配和验证其他站点存款方式







#### 存款方式

账户信息

[添加新的存款方式](#) [管理存款方法](#)

**分配存款方法**  
您必须为接收付款的商城指定银行账户


**未分配的商城**

	Amazon.fr	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.nl	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.de	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.es	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.se	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.it	<input type="button" value="分配"/>

**银行账号**  
结束 581  
帐户验证状态  
! 尚未验证

**银行所在国家/地区**  
英国  
**账户持有人姓名**  
Shenzhenshi Angelongkejiyouxiangongsi

**分配的商城**

	Amazon.co.uk
---	--------------

亚马逊可接受的三种存款方式：

1. [亚马逊全球收款（点击此处查看）](#)
2. [使用英国／香港的有效银行账户（点击此处查看）](#)
3. [使用亚马逊接受的第三方存款账户（点击此处查看）](#)

# 3. 完成注册后的账户 审查

本章将向卖家介绍账户注册完成后，如果遇到账户审查如何处理。

3.1 [欧洲站账户审查](#)

3.2 [欧洲站KYC审核](#)



## 3.1 欧洲站账户审查

恭喜您完成亚马逊欧洲站点的注册，为了帮助我们为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，在开始您的销售之前，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以根据以下指引操作并提供相关信息，以确保您顺利进入欧洲站点账户的审核验证流程。请根据以下步骤操作，立即启动欧洲站点帐号的审核验证流程。

1. 帐号注册完成后，进入卖家平台，如果见到如图所示系统提示信息，则帐号可能被停用。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: 目录, 库存, 确定价格, 订单, 广告, 品牌旗舰店, 计划, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. Below the navigation bar, there are several data cards: 商城 (6), 今天的销售额 (£0.00), 买家消息 (0), 购买按钮赢得率 (--), and 总余额 (£0.00). A teal banner at the top right says "查看有关新冠病毒的最新". Below the banner, there are three main sections: 警告 (Warning), 新闻 (News), and 添加新商品 (Add New Product). The 警告 section is highlighted with a red border and contains a red exclamation mark icon, the text "您的账户已被停用" (Your account has been suspended), and instructions to click "重新激活您的账户" (Reactivate your account) to resume sales. The 新闻 section lists three news items with dates and titles. The 添加新商品 section has a sub-header "发布要在亚马逊上销售的商品" (Post items for sale on Amazon) and a "添加新商品" (Add New Product) button.

2. 点击“绩效”下方“业绩通知”，进入业绩通知页面。

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 计划 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

商城 6 今天的销售额 £0.00 买家消息 0 账户状况 反馈 总余额 £0.00

业绩通知

警告

您的账户已被停用

请单击下面的“重新激活您的账户”以恢复销售

重新激活您的账户

新闻

九月 14, 2020

借助亚马逊将业务拓展至荷兰，并“增加您的亚马逊物流选品”

阅读更多 >

九月 11, 2020

有关自动取消时间表的重要更新

阅读更多 >

九月 10, 2020

消费类商品的新单品价格要求

阅读更多 >

新商品

在亚马逊上销售的商品

添加新商品

点击查看有关新冠病毒的最新

点击“绩效”下方“业绩通知”，进入查看。

3. 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由 [no-replies-appeals@amazon.com](mailto:no-replies-appeals@amazon.com) 或 [no-replies-appeals@amazon.xx](mailto:no-replies-appeals@amazon.xx) (xx为亚马逊站点缩写，比如 eu、jp 等) 邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

## 业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

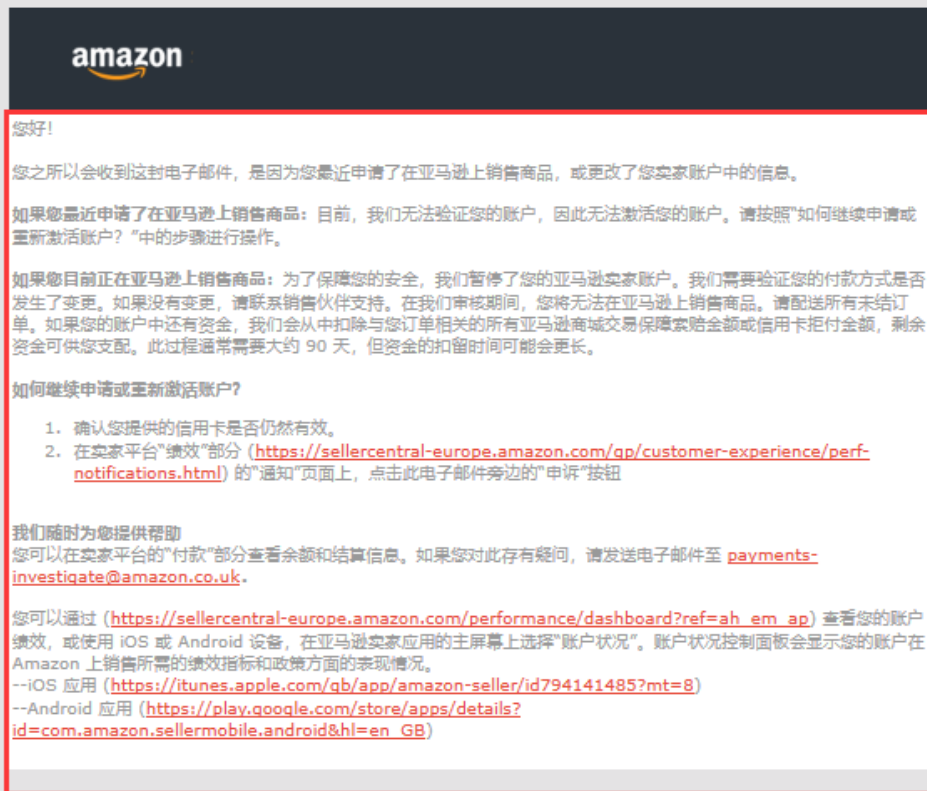
主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 <span style="color: red;">!</span>	2020年9月19日	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">申诉</span>
Amazon.cn Seller Account Protection	2020年9月19日	标为已读
您的亚马逊卖家账户	2020年9月19日	标为已读

#### 4. 阅读系统邮件正文，点击邮件下方“申诉”按钮。

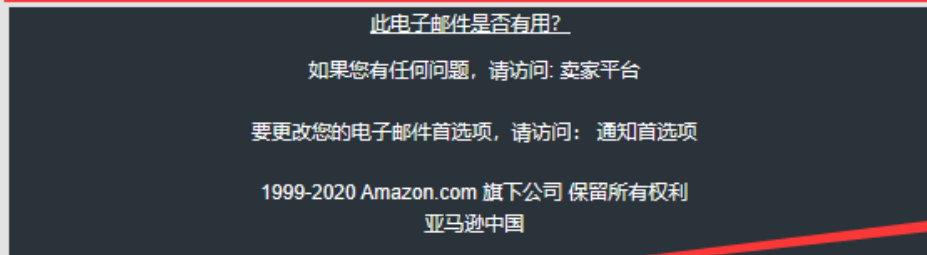


2020年9月5日

您的 Amazon 卖家帐户



阅读邮件正文，点击邮件下方“申诉按钮”



点击此处“申诉”按钮，提交审核材料。



5. 提交账户申诉无需提交任何文件资料。

勾选“我确认我想开始验证流程”后点击提交，即可进入申诉流程啦！当您点击“提交”后，亚马逊后台工作人员会就您的资料进行审核，之后您就会收到相关提醒，确认您的申诉是否通过。**第一次申诉无需提交任何文字资料。**

## 重新激活您的账户

[查看停用通知](#)

要在亚马逊上销售商品，我们需要验证您的身份和/或业务信息。您可以选中以下复选框，以确认要开始验证流程。

我确认我想开始验证流程。

提交

### 您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

### 我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

当完成以上五个步骤后，欧洲站帐户将进入审核验证流程，请耐心等待系统邮件（来自于 seller-performance@）的进一步提示。

## 6. 提交其他更多信息进行第二次申诉。

一般情况下您会在五个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复或者第一次申诉失败，您可以重新在后台同一位置点击“提交其他更多信息”进行第二次申诉，附上您认为可以证明公司和首要联系人/受益人的资质文件（例如：营业执照，法人身份证，法人账单等等）。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

## 重新激活您的账户

### 后续步骤

- 如果我们已回复您的申诉，您可以在下面提交更多信息。
- [查看业绩通知](#)，了解有关您提交的更多信息。

提交其他更多信息

### 申诉历史记录

#### 提交

2021年10月10日 上午 10:00:00

- ✓ 我确认我想开始验证流程。

请知悉，如未按照以上步骤进行操作，欧洲站点帐户将不会进入KYC审核验证流程，帐户将持续被暂停，无法进行销售活动。如您收到类似如下信息，证明您的帐户已经进入欧洲站点资质审核流程，请按照卖家平台提示上传相应的文件来完成审核。

## 您的Amazon.co.uk 卖家帐户



尊敬的 [redacted]：您好！

感谢您提交相关信息。我们审核了您提交的信息，并重新激活了您的帐户。

您可以访问 [https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah\\_em\\_ap](https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap)，或者使用 iOS 或安卓设备在 Amazon 卖家应用主屏幕上选择“帐户状况”，查看您的帐户绩效。“帐户状况”控制面板会显示您的帐户在 Amazon 上销售所需的绩效指标以及在政策遵守方面的表现情况。

– iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

– 安卓应用 ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en\\_GB](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_GB))

卖家绩效团队，  
Amazon.co.uk  
<http://www.amazon.co.uk>



## 3.2 欧洲站KYC审核

### 1. 资质审核页面提示

如果亚马逊需要您参与资质审核，登录卖家平台后您将收到以下的类似提示，告知您需要尽快补充或提交相关材料，点击首页的“需要提供更多信息”上传相应文档。

The screenshot displays the Amazon Seller Central Europe dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Amazon Seller Central logo and various menu items: 目录, 库存, 确定价格, 订单, 广告, 品牌旗舰店, 计划, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. Below the navigation bar, there are several data cards: 商城 (6), 今天的销售额 (£0.00), 买家消息 (0), 购买按钮赢得率 (--), 总余额 (£0.00), and IPI (-). A teal banner at the top right contains the text "查看有关新冠病毒的最新公告". The main content area is divided into several sections: "新闻" (News) with three articles, "添加新商品" (Add New Products) with a "发布要在亚马逊上销售的商品" button, "卖家调查" (Seller Survey) with a "提交" button, and "教程和" (Tutorials and...). A prominent red-bordered box highlights a "注意" (Attention) notification that reads: "需要提供更多信息" (Need more information), "需要提供更多信息才能开设我要开店付款账户。" (Need more information to open my store payment account.), and "请提供必要信息" (Please provide necessary information).

或点击“账户信息”中的“身份信息”上传相应文档：

## 卖家账户信息

### ⚠️ 目前，您对亚马逊销售相关服务的访问受限。

欧洲相关法律要求作为付款服务提供商的我们采取相应措施，以便我们可以确认买家的身份。请注意，为了满足这些要求并让您能够使用我们的服务，我们可能需要请求额外的信息。若要开立“我要开店”支付账户，以及能够使用在亚马逊上交易，您必

- 身份信息

当我们收到您的数据并能验证它们之后，我们就可以开立您的“我要开店”支付账户。否则，我们可能会要求提供额外的信息。如需更多帮助，[联系我们](#)

新卖家？您可以开始并行发布您的商品

如果您想要销售需要批准类别，您可以单击[此处](#)开始此流程。

欢迎  (编辑) <span style="float: right;">您的卖家资料</span>	
<b>账户状态</b>	
⚠️ 现在暂时无法使用该工具，我们遇到了技术问题，正在想办法解决。请在 15 分钟后重试。	
<b>商品状态</b> <span style="float: right;">假期设置</span>	
商品的当前状态:	在售 (商品在亚马逊上可售) Please provide the information highlighted in red.
<b>您的服务</b> <span style="float: right;">管理</span>	
我要开店	专业 ( Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.nl, Amazon.it, Amazon.se ) 已接受 Amazon Payments Europe 协议。 <a href="#">查看详情</a> 已接受亚马逊服务欧洲商业解决方案协议。 <a href="#">查看详情</a> 已接受 Amazon Payments Europe 可接受使用政策。 <a href="#">查看详情</a>
<b>付款信息</b>	
存款方式	付费方式
<b>业务信息</b>	
⚠️ 身份信息	账户业务转移
公司地址	上传数据处理报告语言
卖家记号	显示名称
<b>发货和退货信息</b>	
退货信息	配送设置
国际退货提供商	"购买配送" 偏好设置
<b>税务信息</b>	
增值税计算设置	公司设立信息
RFC ID	



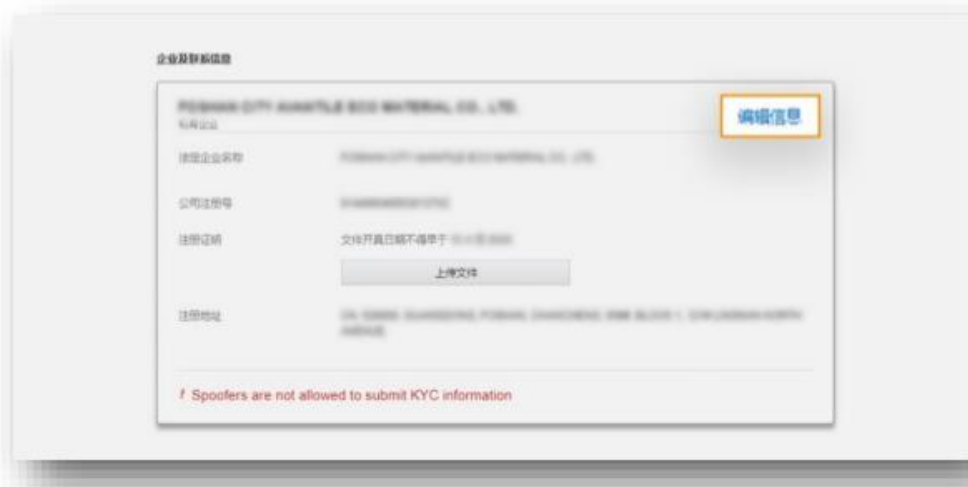


## 2. 校对和补充身份信息（公司信息）

### 注意：

1. 请勿错填漏填，一经提交，任何信息都**无法修改**。
2. 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

- 1) 点击“编辑信息”，进入企业及联系信息编辑页面；



2) 进入企业及联系信息编辑页面后，请参考左侧填写指南进行填写；

**公司名称**  
中国大陆企业：参照营业执照  
中国香港企业：参照公司注册证明书（英文）  
中国台湾企业：参照有限公司设立登记表/股份有限公司设立登记表

**公司注册号**  
中国大陆：统一社会信用代码或注册号码  
中国香港：注册号码  
中国台湾：公司统一号码

**注册地**  
中国大陆/中国香港/中国台湾

**公司注册地址**  
中国大陆企业：参照营业执照（拼音-中文顺序）  
中国香港企业：参照商业登记条例（英文）  
中国台湾企业：参照公司设立登记表

3) 确保所有信息准确填写，且并无空白栏后，请点击“提交以进行验证”按钮。

### 注意：

- 公司地址请按**中文顺序**，且每行不得超过50字符（含标点及空格），同时请您
  - 去掉标点符号及空格；
  - 更换文件名称；
  - 避免企业名称过长，如果公司名字超过50个英文字母，则不可以上传，会显示无效地址，建议用汉语拼音，以英文字母小写填写：youxiangongsi 可以用 Ltd 代替等；
- 请确保拼音拼写正确，并确保**每栏文字都已填满**，否则无法成功提交；
- 请一定**确保所有信息的准确性**，一经提交，任何信息都**无法修改**。

### 3. 校对和补充身份信息（主要联系人信息）

主要联系人是有权访问“我要开店”付款账户、代表账户持有人（注册的卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。主要联系人采用的行动视同为是账户持有人所采取的行动。

1) 点击“编辑信息”，进入主要联系人编辑页面；

The image shows a screenshot of the '主要联系人' (Main Contact) information editing page. Three callout boxes on the left provide instructions:

- 编辑信息 (Edit Information):** 请确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改 (Please ensure the accuracy of all information. Once submitted, any information cannot be modified).
- 姓名填写 (Name Entry):** 名字 (First Name)：拼音填写名字，如 Xiaohong；中间名 (Middle Name)：中国人无中间名，不填；姓氏 (Surname(s))：拼音填写姓，如 Zhang。（确保拼音拼写正确） (Name (First Name): Pinyin name, e.g., Xiaohong; Middle Name: Chinese people have no middle name, do not fill; Surname(s): Pinyin name, e.g., Zhang. (Ensure correct pinyin spelling)).
- 上传身份证明 (Upload ID Proof):** 请根据提示内容，提供并上传正确的身份证明文件扫描件 (Please provide and upload the correct ID proof document scan according to the prompts).

The screenshot shows the '姓名' (Name) field with a '编辑信息' (Edit Information) button, the '上传身份证明' (Upload ID Proof) button, and a '上传户口页图' (Upload Household Register Photo) button. There are also error messages in red text, such as 'Spoofer is not allowed to view sensitive information' and 'Spoofer is not allowed to submit KYC information'.

2) 进入主要联系人编辑页面后, 请参考左侧指南进行填写;

**身份证明有效期**  
如果您的身份证明没有有效期, 请填写2140年12月31日

**居住地址**  
指您的当前实际居住地址, 且最好有您的个人费用账单证明。例如: 天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话等公共事业账单或收据

**企业受益人**  
受益所有人是通过直接或间接拥有超过20%/25%或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人, 也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人

**企业法人代表**  
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权, 能够代表企业开展业务 (例如接受条款和条件、开设付款账户等) 的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是 (也可能不是) 公司的所有人

主要联系人

主要联系人姓名/姓氏和名字/中文姓名

姓 名

公司注册地址

姓名

居住地址

居住地址

有效期

居住地址

中国

设置为企业受益人

设置为企业法人代表

提交以进行验证

3) 确保所有信息准确填写, 且无空白栏后, 请点击“提交以进行验证”按钮。

**注意:**

1. 请确保拼音拼写正确, 并确保每栏文字都已填满, 否则无法成功提交。
2. 请一定**确保所有信息的准确性**, 一经提交, 任何信息都**无法修改**。

#### 4. 校对和补充身份信息（受益所有人信息）

受益所有人是通过直接或间接拥有超过20%/25%或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人，也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人。

1) 在主要联系人编辑页面底部，点击“添加受益所有人”，进入编辑页面；



2) 进入受益所有人编辑页面后，请参考主要联系人填写指南，准确填写至无空白栏后，方可点击“提交以进行验证”按钮。



#### 注意：

- 请务必填写满足“公司受益人”概念下的受益人信息。
- 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

## 5. 提交公司及个人资料

- [公司营业执照要求 \(点击此处查看\)](#)
- [公司章程要求 \(点击此处查看\)](#)
- [公司地址证明要求 \(点击此处查看\)](#)
- [主要联系人/受益人身份证要求 \(点击此处查看\)](#)
- [主要联系人/受益人户口本要求 \(点击此处查看\)](#)
- [主要联系人/受益人地址证明要求 \(点击此处查看\)](#)
- [银行账户所有人证明要求 \(点击此处查看\)](#)
- 其他补充材料：
  - ① 授权函：如首要联系人非公司法人或者受益人，亚马逊会要求卖家提供一份由公司法人授权首要联系人实际运营该账户的授权函。

文件要求如下：

- a. 按照提供的范例撰写
- b. 由受益人/法定代表人签名
- c. 公司盖章及抬头(公司的专用纸张)
- d. 体现签署日期
- e. 没有时间限制或终止日期

[公司的信笺抬头]

---

### 公司授权书

签署本文件的[此处为公司名称]（下称“公司”），其正式代表为（姓名和职务）[在此添加签署人的全名和职务]，证明[在此添加联系人的全名]已获得授权在Amazon Payments 开设“我要开店”付款账户、接受用户协议和其他政策、有权访问“我要开店”付款账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

签署日期：

签署人：

- ② 可能会被要求提供的补充材料（不限于以下类型，具体以审核团队要求为准）：
- a. 按照提供的范例撰写a. 相关材料的公证文件  
可在当地公证处对这些文件进行公证，请提供文件的所有页面，并妥善保管增值税发票原件。
  - b. 个人／公司银行账户综合信息查询凭证扫描件  
请致电到具体银行网点咨询确认。

## 重要提醒

### • 诚信填写很重要

请注意，在注册和审核过程中务必填写真实的公司和个人信息，并上传真实有效的材料。任何试图躲避、绕开亚马逊审核而填写不当信息或者伪造、篡改材料和单据的行为都将导致您无法通过审核。

### • 提交材料需注意

- 您在注册时提供的名称和地址与文档上的姓名和地址一致；
- 证件未过期；
- 能体现您是主要联系人和企业所有者（企业的合法所有者），您可以通过在注册时点击“主要负责人”按钮来标明这一点。

### • 单次提交全部信息

请您务必在上传全部所需信息或材料后，再单击身份信息页面上的“提交”按钮。如果您在材料齐全前点击“提交”，您需要等待亚马逊工作人员审核后，才能上传其余文档。







## 7. 审核通过邮件示例

如您收到以下通知，恭喜您通过了亚马逊的审核。

### **Your information is verified – Start selling on Amazon now**

---

Dear Seller,

Good news! Your Selling on Amazon payment account has been activated.

We will get in touch with you if we need more information.

For any assistance relating to Selling on Amazon or other Amazon services, you can search our help pages or contact Seller Support:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Happy Selling!  
Amazon Payments

Please note: This email was sent from a notification-only address that cannot accept incoming email. Please do not reply to this email.

Amazon Payments UK Limited, a private company limited by shares, is a company registered in England and Wales (registration number 11049457; VAT number: GB295 7604 60) with its registered office at 1 Principal Place, Worship St, London, EC2A 2FA, United Kingdom. Amazon Payments UK Limited is authorised by the UK Financial Conduct Authority under the Payment Services Regulations 2017 (reference number 799814) for the provision of payment services. Amazon Payments is a trading name of Amazon Payments UK Limited.

以上为亚马逊唯一官方授权的通知信息。亚马逊对您通过任何其他第三方渠道获取的信息及采取的相应措施所产生的结果不承担相关责任。若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。



# 4. 注册过程中其他常见问题

本章将向卖家介绍注册过程中的常见问题及解决方式。



### 1. 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

### 2. 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊店铺在亚马逊购物网站上显示给买家的名称。

### 3. 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

### 4. 在亚马逊欧洲站点注册时，我为什么需要提供我的法定企业名称？

需要提供此信息，以便遵守欧洲的商业惯例和客户保护标准。

### 5. 为什么我需要提供我的商品类别？

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

### 6. 什么是亚马逊欧洲站点资质审核？

根据欧洲有关监管机构要求，亚马逊有义务对在欧洲网站（包括英国、法国、德国、西班牙、意大利等）上开店的卖家进行审核。在销售额达到一定金额后，卖家会在卖家平台收到亚马逊审核团队的材料审核通知，请积极配合提交。在此之前，您的店铺可以正常销售，直到您的收款累计达到一定金额。

### 7. 缺少其中某个文档怎么办？

如果您缺少一个或多个所需的文件，请发送邮件至 [seller-verification-enquiry@amazon.co.uk](mailto:seller-verification-enquiry@amazon.co.uk)，并在邮件中详细说明您缺少的文件。亚马逊随后会与您联系，告知您可以接受哪些替代文件。

8. “公司法人代表” 是什么意思？

法人代表是经您的企业授权可代表其开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。法人代表可能是企业的所有者或被授予特定权力的人。

9. 首要联系人是如何定义的？

首要联系人是有权限访问“我要开店” 付款账户、代表账户持有者（注册卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。首要联系人的行为被视作代表账户持有者本人的意愿。

10. 为什么需要提供我打算上架的商品数量？

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

11. 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

12. 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

13. 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

14. 我为何要提供信用卡信息？

如果在清算期快结束时，您的卖家账户结余为负，亚马逊会从您的信用卡中扣除每月订阅费或其他销售费用。

15. 立即就从我的信用卡中扣除费用吗？

否，在您设置账户时，亚马逊不会向您收取费用。但是，亚马逊会向您的银行询问您的账户里是否还有1.00英镑供亚马逊向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在7个工作日内从您的账户声明中消失。

16. 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

17. 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为+86 139 XXXX XXXX的格式。

18. 我已经试过3遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

19. 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系我们。你可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

20. 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

21. 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

22. 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

23. 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊的卖家支持团队，获取更多的支持。

24. 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

25. 提交申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水/电/煤/话/网/的申诉界面有所不同，流程较简化，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。

26. 我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案
- 账户申诉帮助

附录：亚马逊欧洲站点 销售佣金百分比请点击[这里](#)查看



# 延伸学习

您也可以[点击这里](#)，查看亚马逊每周[线上直播](#)或扫描二维码关注“[亚马逊全球开店](#)”微信公众号及时了解相关资讯。

