

分享 Kyc 流程:

(PS: 因为 KYC 审核的难度越来越高, 通过时间不确定, 建议新店注册就触发了或者老店 kyc 没过的, 直接联系银子走包过 KYC 比较安全稳定)

欧洲站 kyc 是从店铺注册成功进入后台, 右上角设置——账户信息——状态显示需要更新后开始的。

最开始——账户信息——“身份信息”一栏会显示红色, 要求你提交企业信息材料和联系人材料(刚注册的店铺触发这个审核其实是一审, 审核团队并未将其归类于 kyc, 但是提交的是同 kyc 完全相同的材料)

企业信息材料: 一般是提交营业执照 和公司地址的账单(可以法人名下也可以公司名下, 但是必须是公司地址), 有的会要求你提交公司章程。

如果提交的按钮上方有一行字——文件开具日期不得早于 xx 月 xxxx 年, 则提交营业执照副本公证书和公证书发票(具体材料样板, 看我压缩包里的 pdf 文件, 完全一样的去拍摄转换成 pdf 提交就行)

企业地址证明: 提交 水电网燃气账单(户名: 公司名称; 地址: 公司注册地址), 对公账户综合信息凭证, 等等。同时检查营业执照地址 和后台填写的地址, 账单地址, 完全一致。

联系人材料: 会让你提交身份证正反面和户口本, 下面还有个入口提交居住地址证明(居住地水电网燃气账单 选择一个就行)

户口本提交按钮上面如果出现一行字——文件开具日期不得早于 xx 月 xxxx 年, 则提交户口本公证书和公证书发票(提交要求同上方营业执照副本公证书)

居住地址证明: 提交法人户名, 身份证地址的水费, 电费, 宽带, 燃气任一账单。

或者提交个人综合信息凭证, 信用卡账单, 也是可以的。

同时检查身份证地址 和后台填写的居住地址, 账单地址, 完全一致。

因为现在欧洲 kyc 非常苛刻会有概率第一次提交材料直接显示**身份信息验证失败**(KYC 审核失败)

这种情况就要做准备:

通过左下角“获取支持”开 case 请求平台重新进行 kyc 资质审核, 并会全力配合提供要求材料; 同时如对 KYC 审核有任何疑问, 您也可以使用注册的电子邮箱直接联系审核团队, 以便获得更多帮助。

审核团队 Email: cn-seller-verification-enquiry@amazon.co.uk (请您写中文邮件即可)

如果没有失败 平台会回复邮件, 并要求你提交更多材料, 并罗列具体要求

比如在身份信息界面, 继续让你提交——章程、注册摘要、授权书(因为每个公司要求的材料五花八门, 无法完全罗列, 具体有些可以百度查询到的)

另外, 身份信息在处理着, 有时候行动计划又来了, 正常情况是先放着不管, 因为 kyc 过了以后, 大概率行动计划会自动通过。

行动计划方面, 主要是提交账单 和发票就会通过。 发票主要是供应商的发票。

(重点提示: 如果身份信息验证失败, 那就在行动计划的前 2 次申诉中, 提交全部材料——身份证、营业执照、户口本、水电网燃气账单、凭证、后台绑定的信用卡账单、营业执照副本公证书和发票、户口本公证书和发票、公司章程等等, 尽量全部准备, 有什么就提交什么) 身份信息验证中, 行动计划也提交了, 平台一直不反馈, 时间半个月一个月都是正常的、可

以隔几天开 case 和邮箱发邮件催一下。

经验：kyc 审核邮件要求你提交的材料越多，代表对你的资质和真实度怀疑度越高。

经验 2：全部提交的材料都要 PDF 格式，制作方法在压缩包内另一个文档。



经验 3：很多人提交身份信息发现保存不了 提交不了， 第一个是文件名不要太长 随便取个 A B C D 都行。 第二个，编辑信息里检查不要有任何空格不填， 地址的 4 个空格，是否空着，如果留空，把地址一部分段落截进去 补好就行。这样就能保存提交了。

经验 4：公司的地址账单上的地址必须和填写的地址完全一致，英文中文都没关系，kyc 团队会审查，没有机审。

居住地账单 必须和填写的身份证地址完全一致。

另外，材料不知道怎么样才是标准的， 我已经把样板放进了压缩包里。自己看。每个地区的材料差别也都有。我就不一一罗列了。 要求还是以邮件反馈的为标准。

以上是我总结的，给辅助过的卖家成功通过的 kyc 经验， 和失败的 kyc 经验， 以及一些注意事项。

总结：欧洲的 kyc 是分好几个团队对你进行审核的，一个团队审核结束会交给下个团队继续审核，所以经常会很长时间没有反馈结果。因为全程都是人工的，所以导致每个账户的反馈结果大部分都是一样的。