

1.流程说明

全站点二审整个流程分为 3 次激活和 N 次申诉。

如何判定是进入二审了呢???

这是触发了二审的邮件，要求提交电费，水费，宽带，燃气账单。

您好！

为了您的安全起见，我们已经暂停了您的亚马逊卖家账户，因为我们需要通过其他文件来验证您的身份。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。我们会与您共同商讨解决这个问题，在此期间，资金不会转给您，但会留在您的账户中。如有任何未完结的订单，请及时安排发货，以避免进一步影响您的账户。

为什么会发生这种情况？

根据 Amazon 商业解决方案协议第 3 条的规定，我们已经停用了您的亚马逊卖家账户。如果您现在要在 Amazon 上销售商品，我们需要其他文件来验证您的付款方式和您的身份。

如何重新激活我的账户？

请确认设置了有效的信用卡，并以 .pdf、.png、.jpeg 或 .gif 格式提供以下一种文件。这些文件必须真实且未经修改。

— 日期在最近 90 天内的管道**煤气**或**天然气**、**电力**、**自来水**或**互联网服务账单**，确保名称和地址清晰可见。

文档上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。请确保您提供的文件使用的是支持的语言。支持的语言包括：阿拉伯语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语、西班牙语和土耳其语。

如何发送所需信息？

请通过此链接 (https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 提交您的文件。

如何区分进入激活还是申诉阶段，看后台
点击重新激活您的账户，进入。



这里显示查看申诉，那就是进入申诉阶段了。



如果显示是重新激活，那二审就是还在激活阶段



二审，3 次激活机会的提交，成功率要比申诉阶段高很多，提交次数越多，成功机会越低。
首先，准备好账单材料后，进入提交页面。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

将 1-4 份符合要求的账单，拖入虚框中，下面 3 个选项打钩。点击提交

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档

水费账单.pdf	×
电费账单.pdf	×
宽带账单.pdf	×
燃气账单.pdf	×



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

如果这里另一个要求提示让你提交营业执照，那营业执照也要放进去。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)



添加文档

还有种步骤就是添加申诉信：流程是这样的：

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档

将文件拖动到此处或选择文件。
接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

[提交](#)

您的账户被错误停用？
如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助
了解如何撰写申诉和行动计划 [此处](#)。
在账户状况控制面板中查看您账户的性能。

原始停用通知
2020年8月14日凌晨1点22分 CST

点击这个页面的圆形红框，进入下个界面

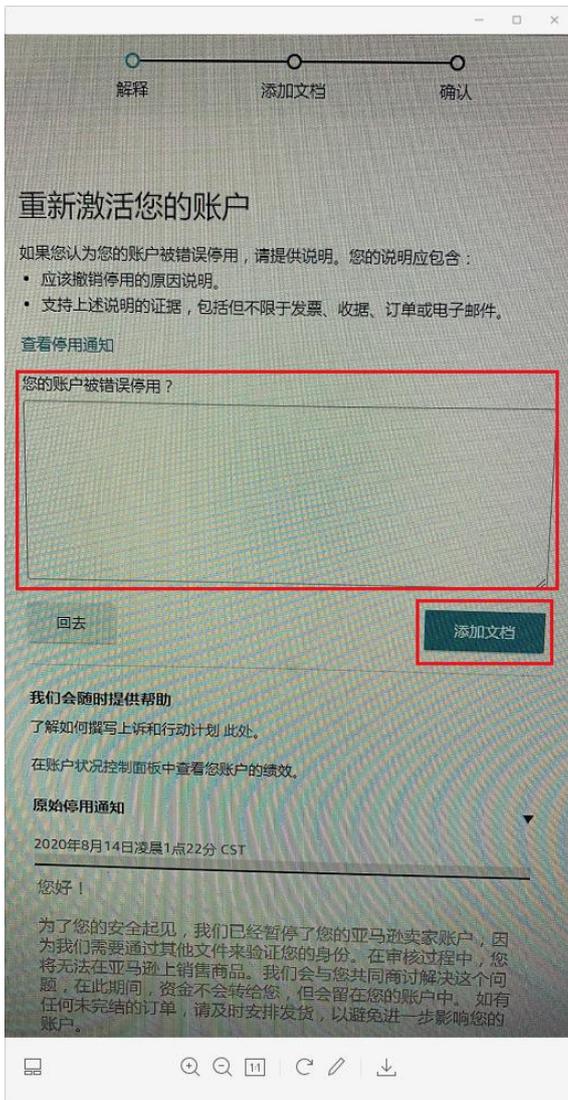
大红方框里面，是填英文申诉信，模板在压缩包里有，不要照抄，参照内容，自己写，写不来的谷歌翻译中文转英文。

38 份亚马逊管理、采购运营必备表格

- AMZ选品利润指标
- 售价利润计算模板-财务部
- FB/
- FB/
- FB/
- KPI
- KPI
- 采购员绩效考核
- 产品数据统计表
- 产品推广计划表
- 粗选记录表
- 关键词坑位记录表 (手动版)
- 广告运营表格
- 价格利润公式
- 竞争产品分析表格
- 竞争对手品牌分析表
- 竞争对手数据统计表
- 跨境电商绩效考核制
- 零售订单统计
- 每日工作安排 (店长)
- 美国利润表格最终版
- 潜在市场分析表格
- 亚马逊FBA库存预警
- 亚马逊报表模板
- 亚马逊美国FBA仓库
- 亚马逊投入产出统计表
- 亚马逊网店运营规划
- 亚马逊运营工具箱
- 亚马逊自发货成本核算及定价表格
- 运营监控汇总表
- 跟踪表
- 充计表
- 充计汇总表-公式
- 曝光排名跟踪表一

扫码领取

小红方框里的，是提交各种账单，凭证，公证，发票，等等材料的地方。



2. 提交材料说明：

二审的激活阶段 3 次提交机会，可以有 N 种提交方法。

第一次：宽带账单/第二次：电费账单/第三次：水费账单+燃气账单

第二次：水费电费宽带燃气账单/第二次：信用卡账单+水费电费宽带燃气账单/第三次：信用卡账单+个人综合信息凭证

第三次：

从通过二审卖家的经验总结看，第一次提交的材料越多，成功率越高。

所有账单必须是事业单位开具：带有单位彩色 logo，单位公章，公司或者法人户名，公司注册地址。

如果公司地址是挂靠的，可以在后台添加一个办公地址，然后提供办公地址的租赁合同+房产证。再加上前面的账单和凭证。

3 次激活机会失败了，进入申诉阶段了怎么办？

这个阶段，提交的材料已经没有限制了。总结为——有什么就提交什么。

账单提交过拍照件的，就改为扫描件提交，采购发票，品牌证书，品牌授权书，供应商信息，公示系统截图打印扫描，法人手持 A4 证明，营业执照副本公证书及发票。

压缩包里的二审样板，都是卖家提交过，并且成功通过二审材料汇总。进入申诉阶段，大家就自己准备，尽量尝试。材料细节要求，就按照样板来。

PS：公示系统截图打印扫描，网页链接和经营范围必须截图到，然后彩色打印出来，空白区域盖上公司公章，再扫描成彩色图片就行。

PS：信用卡账单必须是法人名下的任意信用卡账单都行，不要去柜台打印，而是联系银行邮寄的。

PS: 个人综合信息凭证: 法人带身份证去中国银行, 联系柜台人员打印。具体打印的样式, 按我样板来。凭证内容的户名是法人, 地址是身份证上的地址。

PS: 公证书: 法人携带身份证, 营业执照副本, 去本地任意公证处(手机地图搜一下公证处)开具。有的公证处也会要求携带户口本。提前电话联系沟通清楚。书和发票都有了, 就按样板去拍摄做成 pdf。

PS: 信用卡账单和信用卡的正面拍照, 2 张图片可以一起搭配提交, 激活期和申诉期都可以提交。

另外, 全部提交了申诉材料, 还是没有过二审的, 可以尝试开具其他月份的账单, 比如已经提交过 7 月份的账单, 那继续提交 6 月份, 乃至 5 月份的。

发票和供应商信息里的产品要对应, 没通过就继续开新的提交。

二审文案和申诉文案样板, 压缩包里有, 大家可以参考着自己去写, 不要复制粘贴。不要套版。每个人都写自己的, 写不来找会写的代写。

申诉文案模板