

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的帐户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于帐户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

主题	日期	操作
您的Amazon.co.uk销售权限已被删除	2020年8月14日	申诉
Notification of Restricted Products Removal	2020年8月13日	
Your information is verified - Start selling on Amazon now	2020年6月26日	



2020年8月14日

您的Amazon.co.uk销售权限已被删除

amazon

您好！

根据Amazon Business解决方案协议第3条，我们停用了您的Amazon.co.uk卖家账户，并禁用了您的商品信息。在与您一起解决此问题时，我们不会将资金转给您，但会将资金保留在您的账户中。这可能需要长达90天的时间，但资金保留的时间可能更长。请对任何未完成的订单及时发货，以避免对您的账户产生进一步影响。

我们发现您的账户与不能用于在我们网站上销售商品的账户相关联。因此，您将无法再在Amazon.co.uk上销售商品。

如何重新激活我的帐户？

要重新激活此卖家帐户，请按照以下步骤操作：

1. 您必须首先通过为每次强制执行提交一次申诉来重新激活因违反政策而强制执行的任何所有帐户。请按照收到的有关该帐户的沟通邮件中的说明进行操作。
2. 您还可以通过登录您的主卖家平台帐户并访问您操作帐户所在的每个区域的业绩通知来申诉强制执行情况。通过单击收到的有关每个帐户的通知中的申诉按钮，为所有帐户（针对相关帐户停用的帐户除外）提交申诉。
3. 成功重新激活该帐户后，请使用以下链接提交申诉，以重新激活当前帐户：<https://sellercentral.amazon.co.uk/performance/notifications>。提交申诉时，您需要向我们提供重新激活帐户的名称和重新激活日期。

如果我没有独立帐户，该怎么办？

如果您认为自己没有独立帐户，请按照以下步骤操作：

1. 如果您曾经拥有该帐户/是权利所有者，但不再拥有该帐户/不再拥有帐户权利，请在点击此<https://sellercentral.amazon.co.uk/performance/notifications>提交申诉，并提供支持性文档以表明您不再拥有该帐户/与该帐户不再有任何关系。支持性文档可能包括销售协议、购买协议或业务转让协议、合同终止

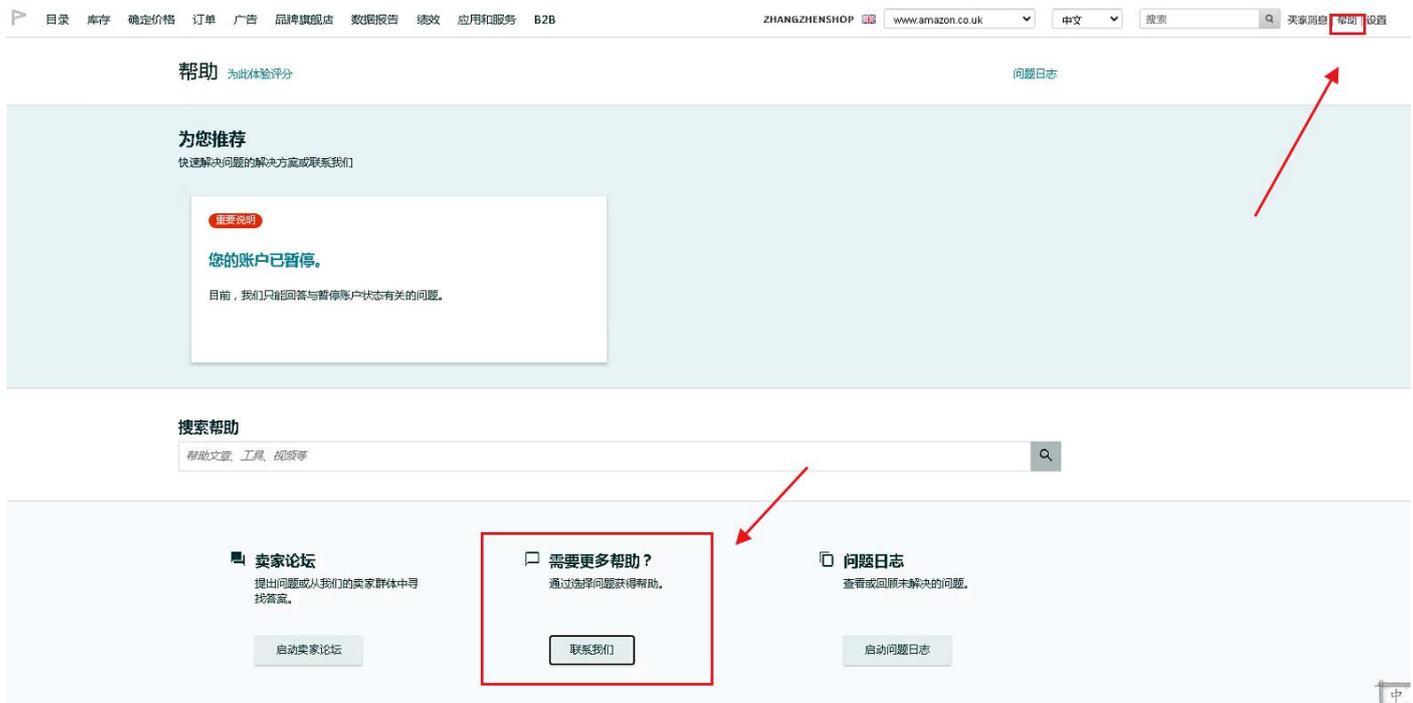
以上是收到误判关联的邮件

不清楚的卖家：进入后台，业绩通知 自行查看。

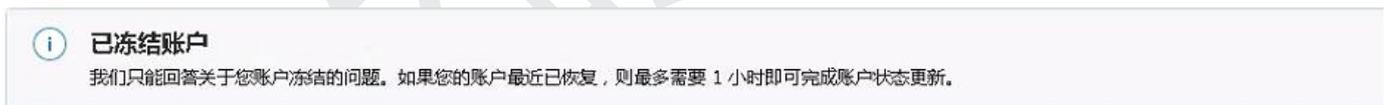
解决办法：开 case

操作步骤：

点击右上角帮助，点击需要更多帮助。

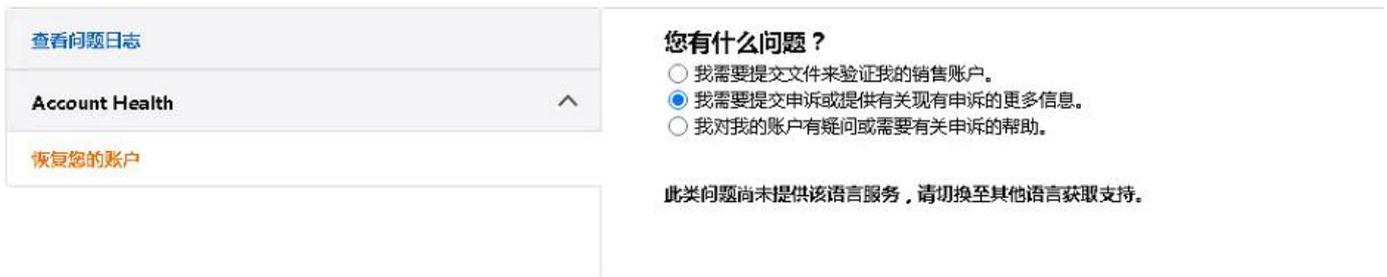


选择 3 个问题任意一个 发现没有反应， 把语言改成英文， 然后选择第二个（我需要提交申诉）



联系我们

我们有什么可以帮您的？



选择英文后，选择第二个问题，就会出来这个写申诉信的界面。

Selling privileges temporarily removed
We can only answer questions about your suspended account status. If you were recently reinstated, it may take up to 1 hour for your status to be updated.

Contact us

What can we help you with?

[View case log](#)

Account Health ^

[Reactivate your account](#)

What kind of issue are you having?

I need to submit documents to verify my selling account.

I need to submit an appeal to reactivate my account or provide additional information on my existing appeal.

I have a question about my account or need help with an appeal.

Contact Reason

I need to submit an appeal to reactivate my account or provide additional information on my existing appeal.

Please describe your issue. *Required*

申诉信： 标题：官方无需修改

内容： Confirm that there are no other accounts and ask Amazon to Unblock it

AMZ选品利润指标 售价利润计算模板-财务部

38份亚马逊管理、采购运营必备表格

FB... 亚马逊FBA库存预警

FB... 亚马逊报表模板

FB... 亚马逊美国FBA仓库

KPI... 亚马逊投入产出统计表

KPI... 亚马逊网店运营规划

采购员绩效考核 亚马逊运营工具箱

产品数据统计表 亚马逊自发货成本核算及定价表格

产品推广计划表 运营监控汇总表

粗选记录表 跟踪表

关键词坑位记录表(手动版) 充计表

广告运营表格 充计汇总表-公式

价格利润公式 曝光排名跟踪表一

竞争产品分析表格 扫码领取

竞争对手品牌分析表

竞争对手数据统计表

跨境电商绩效考核制

零售订单统计

每日工作安排(店长)

美国利润表格最终版

潜在市场分析表格



意思就是确认没有其他账户，请求亚马逊解封。

What kind of issue are you having?

- I need to submit documents to verify my selling account.
- I need to submit an appeal to reactivate my account or provide additional information on my existing appeal.
- I have a question about my account or need help with an appeal.

Contact Reason

I need to submit an appeal to reactivate my account or provide additional information on my existing appeal.

Please describe your issue. *Required*

Confirm that there are no other accounts and ask Amazon to Unblock it

Contact method

E-mail

Additional information (optional)

[+ add attachments](#)

Your e-mail address

[Add CC](#)

Your number (optional, if you would like a callback)

+44

Ext.

United Kingdom

Send

邮箱是店铺的注册登陆邮箱， 然后点击 send

店铺无异常情况， 会 24 小时解除误关联。



Important Message

Your support request has been sent. We answer most emails in less than 12 hours.

I need to submit an appeal to reactivate my account or provide additional inf

ID 6260220392

Open Case: Action Needed By Amazon

Reply

Close this case

agstererg456@163.com

Confirm that there are no other accounts and ask Amazon to Unblock it

Help

Programme Policies

English

2 个结果， 1 是直接解冻解封， 这个问题就 PASS 啦。

或者是 24 小时后， 绩效通知里来了这个回复：



尊敬的 ZHANG ZHEN: 您好!

我们收到了您提交的信息,但目前这些信息不足以重新激活您的账户。要重新激活您的帐户,请执行以下一项操作:

1.针对 Amazon 采取的每项措施提交一个申诉,重新激活因违反政策而被强制停用的任何一个或所有帐户。请按照您收到的有关该账户的邮件中的说明进行操作或登录您的卖家平台账户。

或者

2.提供证明文件,证实您过去曾拥有账户或曾具有账户权利,但现在不再拥有该账户或不再具有账户权利的主张。证明文件包括但不限于销售合约、采购协议、业务转让协议、合同终止相关证明文件等。

或者

3.确定您从未拥有过另外的账户,并认为您的账户被错误停用。如果我们无法证实这一主张,将不会恢复您的账户,并且会禁止此账户在 Amazon 上开展业务。

如何发送要求的信息?

请单击“账户状况”控制面板 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 上的“查看申诉”按钮,按要求提交其他信息。

如果未发送要求的信息,会怎么样?

如果我们在原通知发出后的 90 天内未收到要求的信息,您的账户将会一直处于停用状态。

我们随时为您提供帮助

如果您对我们的“多个账户”政策或上述要求的信息有任何疑问,请参阅我们的“销售政策和卖家行为准则”(<https://sellercentral.amazon.nl/gp/help/G1801>)。

此外,还请参阅有关制定行动计划的一般指南 (<https://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/G201623610>)。

您可以访问 <https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?>



邮件说明,请执行以下一项操作,就是根据自己的情况选择一项;

- 1、承认自己是多账户运作,存在关联,保留 1 个账户,关闭其他所有账户
- 2、证明这个店铺不是自己的,间接的证明了该营业执照下确实有多账户确实存在关联。
- 3、要做的就是这第三部, 确认从未拥有过其他账户, 坚定该账户的唯一性。

接下来进行下一步的操作，请看上图第二个红框：

点击链接，进入申诉界面，**接下去是重点！**

如何发送要求的信息？
请单击“账户状况”控制面板 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 上的“查看申诉”按钮，按要求提交其他信息。

进入了申诉界面，蓝色方框是提交其他更多信息，

后续步骤

- 如果我们已回复您的申诉，您可以在下面提交更多信息
- 查看业绩通知了解更多信息

按 **F11** 即可退出全屏模式

提交其他更多信息

申诉历史记录

亚马逊的回复

2020年8月17日下午3点11分 CST

尊敬的 ZHANG ZHEN：您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。要重新激活您的帐户，请执行以下一项操作：

1. 针对 Amazon 采取的每项措施提交一个申诉，重新激活因违反政策而被强制停用的任何一个或所有帐户。请按照您收到的有关该账户的邮件中的说明进行操作或登录您的卖家平台账户。

或者

2. 提供证明文件，证实您过去曾拥有账户或曾具有账户权利，但现在不再拥有该账户或不再具有账户权利的主张。证明文件包括但不限于销售合约、采购协议、业务转让协议、合同终止相关证明文件等。

或者

3. 确定您从未拥有过另外的账户，并认为您的账户被错误停用。如果我们无法证实这一主张，将不会恢复您的账户，并且会禁止此账户在 Amazon 上开展业务。

进入以下界面：



重新激活您的账户

提交其他更多信息

- 如果我们要求提供更多信息，请查看业绩通知，了解下次所需要提交的其他详细信息，并将其资料添加至下面的文本框中。
- 如果我们要求提供其他文件，请在下面的文本框中上传，并为每个文档添加说明。

来自亚马逊的最新回复

[查看停用通知](#)

其他信息
查看来自亚马逊的通知，告知您所需要的信息。

添加文档 (可选)
此类文件可以是品牌提供的发票、收据或授权书。您可以上传最多20个文件。

将文件拖动到此处或选择文件。
接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

[回去](#) [提交](#)

我们会随时提供帮助
[了解如何撰写上诉和行动计划 此处。](#)
在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

这里，要写一封中文申诉信，解释你并未有其他账户：

亲爱的亚马逊您好：

本公司确认从未拥有过其他账户，坚定该账户的唯一性以及本公司对该账户的拥有权，并且我们从未在任何其他设备，平台，ip 等等环境登陆过该亚马逊账户，如果亚马逊平台检测出异常 ip 登陆等情况，可能的原因是公司的宽带环境不稳定等客观因素。如果审核团队需要我司提交更多文件材料来证明。请告知，我们会配合提交一切符合要求的法律文件和正规材料。

我们是第一次在亚马逊欧洲站开店，可能会有很多需要了解和学习的的地方。希望亚马逊能多多跟我们沟通。让我们尽快的恢复销售，提供好的产品和服务给卖家。

非常感谢。

1、不要抄!!

- 2、信件要突出几个重点:坚持店铺唯一性，从未拥有过其他账户。公司的登陆环境没有问题。等等。
- 3、因为邮件里未告知具体需要什么材料来证明误判关联，所以要询问平台，需要什么具体的材料来证明。

这个阶段的申诉，只需要提交申诉信，申诉信复制进去以后，点击，提交就行。

皮皮虾网